**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за декабрь 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 64 обращения:

Из них:

- 16 – письменных;

- 3 – на личном приеме;

- 4 – электронных.

А также принято 32 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 9 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило -30.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 85%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –4%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 1 %
5. Дороги -5%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 38 обращениям (59%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 26 (41%) обратившихся.