**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за ноябрь 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 58 обращений:

Из них:

- 13 – письменных;

- 2 – на личном приеме;

- 3 – электронных.

А также принято 17 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 23 Запроса от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило – 38.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 84%;
2. Государство, общество, политика: обращения –6%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –3%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 1 %
5. Дороги -6%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 41 обращению (71%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 16 (29%) обратившихся.