**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за октябрь 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 72 обращения:

Из них:

- 17 – письменных;

- 3 – электронных.

А также принято 46 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 6 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило -21

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 81%;
2. Государство, общество, политика: обращения –7%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –7%;
4. Дороги -5%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 41 обращению (57%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 26 (43%) обратившихся.