**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за декабрь 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 77 обращений:

Из них:

- 7– письменных;

- 7 – электронных.

А также принято 54 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 7 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -45.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 83%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –6%;
4. Дороги -6%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 39 обращениям (51%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 34 (49%) обратившихся.