**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за февраль 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 21 обращение:

Из них:

- 19 – письменных;

- 2 – на электронную почту администрации;

А также принято 18 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 15, повторных – 6, что составляет 40% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном период 2019 года составило - 4.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 18 обращений – 85%;
2. Экономика: 2 обращения – 9,5%;
3. Оборона, безопасность, законность: 1 обращение – 5,5%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 18 обращениям (99%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получил – 1 (1%) обратившийся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).