**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за март 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 6 обращений:

Из них:

- 6 – письменных;

А также принято 4 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 3, повторных – 3, что составляет 50% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 1.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 1 обращение – 17%;
2. Экономика: 2 обращения – 33%;
3. Оборона, безопасность, законность: 3 обращения – 50%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 18 обращениям (99%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получил – 1 (1%) обратившийся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).