**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за апрель 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 15 обращений:

Из них:

- 9 – письменных;

- 5 – на личном приеме;

- 1 – электронное.

А также принято 10 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 3, повторных – 21, что составляет 87,5% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 5.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 16 обращений – 66,67%;
2. Экономика: 5 обращений – 20,83%;
3. Оборона, безопасность, законность: 2 обращения – 8,33%.
4. Другие: 1 обращение – 4,17%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 14 обращениям (56%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 11 (44%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).