**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за май 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 19 обращений:

Из них:

- 18 – письменных;

- 1 – электронное.

А также принято 7 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 18, повторных – 7, что составляет 28% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 7.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 12 обращений – 48%;
2. Экономика: 8 обращений – 32%;
3. Государство, общество, политика: 2 обращения – 8%;
4. Социальная сфера: 1 обращение – 4%
5. Другие: 2 обращения – 8%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 18 обращениям (72%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 7 (28%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).