**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за сентябрь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 22 обращения:

Из них:

- 18 – письменных;

- 1 – электронное;

- 3 - с личного приема.

А также принято 22 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 39, повторных – 5, что составляет 13% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 6.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 27 обращений – 61%;
2. Экономика: 10 обращений – 23%;
3. Оборона, безопасность, законность: 6 обращений – 14%;
4. Другие: 1 обращение – 2%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 4 обращениям (16%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 25 (84%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).