**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за ноябрь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 27 обращений:

Из них:

- 14 – письменных;

- 4 – электронных;

- 9 - с личного приема.

А также принято 9 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 25, повторных – 8, что составляет 32% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 5.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 15 обращений – 45%;
2. Экономика: 9 обращений – 27%;
3. Государство, общество, политика: 1 обращение – 3%;
4. Оборона, безопасность, законность: 5 обращений – 15%;
5. Социальная сфера: 1 обращение – 3%;
6. Другие: 2 обращения – 6%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 15 обращениям (68%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 7 (32%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).