**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за сентябрь 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 123 обращения:

Из них:

- 13 – письменных;

- 3 – электронных;

- 1 - с личного приема.

А также принято 56 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 50 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –44 повторных –79, что составляет 64% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 64.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 84%;
2. Государство, общество, политика: обращения –6%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения – 2%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 2 %
5. Дороги - 6%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 64 обращениям (52%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 59 (48%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 5 встречь главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).