**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за апрель 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 39 обращений:

Из них:

- 31 – письменных;

- 6 – электронное;

- 2 - с личного приема.

А также принято 23 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 9 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –12, повторных –50, что составляет 79% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 31.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 50 обращений – 79%;
2. Государство, общество, политика: 9 обращения – 14%;
3. Оборона, безопасность, законность: 0 обращения – 0%;
4. Переселение из аварийного жилья -3 обращение - 7%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 25 обращениям (40%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 38 (60%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 5 встреч главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).