**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за февраль 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 36 обращений:

Из них:

- 9 – письменных;

- 5 – электронное;

- 4 - с личного приема.

А также принято 18 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 7 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений – 27, повторных – 8, что составляет 30% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 23.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 23 обращений – 65%;
2. Государство, общество, политика: 3 обращения – 8%;
3. Оборона, безопасность, законность: 7 обращения – 19%;
4. Переселение из аварийного жилья -3 обращение - 8%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 29 обращениям (80%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 7 (20%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).