**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за май 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 42 обращения:

Из них:

- 14 – письменных;

- 2 – электронное;

- 2 - с личного приема.

А также принято 14 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 10 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –6, повторных –36, что составляет 86% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 22.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 48%;
2. Государство, общество, политика: обращения –26%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения – 7%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 2 %
5. Экономика - 17%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 11 обращениям (26%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 31 (74%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).