**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за октябрь 2020 года**

За отчетный период в администрацию поступило 48 обращений:

Из них:

- 17 – письменных;

- 1 – электронное;

- 1 - с личного приема.

А также принято 22 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 7 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений – 42, повторных – 6, что составляет 16% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2020 года составило - 12.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 40 обращений – 83%;
2. Государство, общество, политика: 4 обращения – 9%;
3. Оборона, безопасность, законность: 3 обращения – 6,4%;
4. 4.Переселение из аварийного жилья -1 обращение - 2%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 25 обращениям (53%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –22 (49%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 2 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).