**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за январь 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 37 обращений:

Из них:

- 7 – письменных;

- 3 – электронных.

А также принято 18 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 9 Запросов от сторонних организаций.

Все обращения первичные.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде составило - 14.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 25 обращений – 67,6%;
2. Государство, общество, политика: 2 обращения – 5,4%;
3. Оборона, безопасность, законность: 8 обращений – 21,6%;

4.Переселение из аварийного жилья -2 обращение – 5,4%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 19 обращениям (51,4%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –18 (48,6%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 2 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе о планах администрации на 2021 год.