**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за декабрь 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 57 обращений:

Из них:

- 11 – письменных;

- 2 – электронных;

- 1- с личного приема.

А также принято 25 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 18 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –26 повторных –31, что составляет 54% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 41.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 75%;
2. Государство, общество, политика: обращения –6%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения – 10%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 4 %
5. Дороги - 5%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 42 обращениям (73%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 15 (27%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 5 встреч главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).