**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за ноябрь 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 75 обращений:

Из них:

- 7 – письменных;

- 1 – электронное;

А также принято 39 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 28 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –31 повторных –44, что составляет 58% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 39.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 82%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения – 3%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 3 %
5. Дороги - 7%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 32 обращениям (51%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 30 (49%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).