**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за февраль 2024 года**

За отчетный период в администрацию поступило 33 обращения:

Из них:

- 10– письменных;

- 1 – электронное.

А также принято 22 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2024 года составило -21.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 79%;
2. Государство, общество, политика: обращения –8%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –4%;
4. Дороги -9%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 15 обращениям (45%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –18 (55%) обратившихся.