**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за сентябрь 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 58 обращений:

Из них:

- 25– письменных;

- 2 – электронных.

А также принято 20 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 11 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -33.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 64%;
2. Государство, общество, политика: обращения –11%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –4%;
4. Дороги -21%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 18 обращениям (31%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 40 (69%) обратившихся.